

Algemene voorwaarden

Mijn intentie is dat je tevreden bent met mijn producten en diensten. In geval van annulering door jou van een dienst van mij is mijn intentie om in onderling overleg te kijken hoe we dat oplossen.

In algemene zin hanteer ik de volgende richtlijnen:

Individuele consulten en Leercounseling:

Bij annulering binnen 7 dagen van de afgesproken sessie-datum wordt in de regel het afgesproken sessie bedrag in rekening gebracht, tenzij er sprake is van overmacht (bijvoorbeeld ziekte). Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.

Diensten: Opleiding, Training, Verdieping, Workshops:

Bij annulering tot 2 maanden voor de start datum wordt het hele bedrag geretourneerd. Bij annulering tot 1 maand voor de start datum wordt 50% van het bedrag geretourneerd of kan de dienst op een ander moment of in de vorm van een andere dienst worden gevolgd. Binnen 1 maand is het gehele bedrag verschuldigd en kan de dienst op een ander moment, in een andere vorm, of door iemand anders, worden gevolgd. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.

Scholing via KTNO: 95 % aanwezigheid en het voldoende afronden van de opdrachten is vereist om de opleiding af te ronden.

Producten: boek

Indien je niet tevreden bent met mijn product of het beschadigd hebt ontvangen, stuur me dan graag een mail en stuur het product binnen een week terug. Geef aan of je een nieuw exemplaar wenst te ontvangen of je geld retour. Dan regel ik dat per ommekeer. Indien ik binnen een week na verzending geen bericht van je heb ontvangen, ga ik ervan uit dat je tevreden bent met het product. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Verzonden producten blijven eigendom van Veelkant tot de factuur is voldaan.

Verantwoordelijkheid:

Veelkant is verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid.

Voor individuele sessies hanteer ik de behandelovereenkomst volgens de richtlijnen van de BATC, of in geval van een begeleidingsovereenkomst via Klaver4You hanteer ik de Individuele Overeenkomst Zorgverlening van Klaver4You.

De klacht- en tuchtregeling verloopt via de BATC voor individuele overeenkomsten.

Voor opleidingsovereenkomsten verloopt de klacht- en tuchtregeling via KTNO. Indien Veelkant in het gelijk wordt gesteld, zijn de procedurekosten voor rekening van de aanklager.

Herroepingsrecht:

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de online koopovereenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u Veelkant, De Marke 37, 7431 GE te Diepenveen, felice@veelkant.nl via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping:

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de koopovereenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Wij mogen wachten met terugbetaling van fysieke producten tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan Veelkant, De Marke 37, 7431 GE te Diepenveen terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening.

Als u heeft verzocht om de verrichting van diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt u een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat u ons ervan in kennis heeft gesteld dat u de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Felice Visser

Diepenveen, 2019